

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemein

Das Unternehmen: Elke Zmugg – TERRA Österreich führt sämtliche Verkäufe, Lieferungen und Leistungen ausschließlich nach den folgenden Bedingungen aus. Die Geltung umfasst die zukünftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn diese nicht noch einmal ausdrücklich vereinbart werden. Allgemeine Geschäftsbedingungen eines Kunden oder Lieferanten, die von der Fa. Elke Zmugg – TERRA Österreich nicht ausdrücklich anerkannt wurden, sind unwirksam und unverbindlich, auch wenn die Fa. Elke Zmugg – TERRA Österreich ihnen nicht ausdrücklich widersprochen hat. Mit Zusendung einer Bestellung akzeptiert ein Kunde diese AGB in vollem Umfang und zieht etwaige eigene Vertragsbedingungen seines Unternehmens zurück, auch wenn im Anhang einer Bestellung automatisch die Vertragsbedingungen eines Kunden angefügt waren. Sollte ein Kunde diese AGB nicht zustimmen, muss er die Fa. Elke Zmugg – TERRA Österreich unmittelbar nach Übermittlung dieser AGB's darüber schriftlich informieren und seine Bestellung gegebenenfalls sofort zurückziehen. Von diesen AGB's ist ein Kunde oder Lieferant auch über die Homepage www.terra-naturprodukte.at in Kenntnis gesetzt worden.

Bildquellen, Texte, Markenzeichen und deren Rechte: Bilder dürfen nur unter unserer schriftlichen Zustimmung von unseren Druckunterlagen oder unseren Internetauftritten heruntergeladen, kopiert und verwendet werden. Alle hier verwendeten Namen, Begriffe, Zeichen und Grafiken können Marken- oder Warenzeichen im Besitze ihrer rechtlichen Eigentümer sein. Die Rechte aller erwähnten und benutzten Marken- und Warenzeichen liegen ausschließlich bei deren Besitzern und werden auch wenn wir die Nutzung dafür erhalten haben nicht automatisch zum Nutzen anderer Unternehmen durch eine Zusammenarbeit mit uns, von uns oder vom Eigentümer der Rechte freigegeben. Die folgenden Punkte beziehen sich auf den Großhandel B2B zwischen einem sogenannten Unternehmen (nicht Verbraucher) und einem der Vertriebszweige von der Fa. Elke Zmugg – TERRA Österreich. Die Lieferung und der Verkauf von Ware erfolgen ausschließlich aufgrund dieser AGB. Ein Unternehmer anerkennt durch seinen Einkauf (eine Bestellung, Zahlung oder Warenübernahme) die uneingeschränkte Geltung dieser AGB für die bestehende Geschäftsverbindung und den gesamten darauf folgenden Zeitraum. Die Preise im Wiederverkäufer-Bereich auf www.terra-naturprodukte.at gelten nur für Unternehmer, die diese Eigenschaft gegebenenfalls entsprechend nachweisen können. Die Zusendung von Angeboten, Prospekten usw. stellt noch kein Angebot dar, den Empfänger zu den darin angegebenen Preisen zu beliefern. Mit der Inanspruchnahme der zum jeweiligen Zeitpunkt gültigen Preise erklärt und bestätigt der Unternehmer, dass die bestellte Ware für eine gewerbliche Verwertung oder den Wiederverkauf bestimmt ist. Die angebotenen Wiederverkaufsrabatte gelten ausschließlich für die gewerbliche Verwertung oder den Wiederverkauf. Vereinbarungen die mündlich getroffen werden, sind nicht rechtsverbindlich und werden erst durch eine schriftliche Bestätigung durch die Fa. Elke Zmugg – TERRA Österreich für den Kunden verbindlich. Eine eventuelle Rechtsunwirksamkeit einzelner Bestimmungen in diesen AGB lässt die Rechtswirksamkeit aller übrigen Bestimmungen dieser AGB unberührt.

2. Unternehmensangaben:

Fa: Elke Zmugg – TERRA Österreich, Mühlweg 24/1, 8073 Feldkirchen, Tel: 0660/ 160 64 64, Mail: info@terra-naturprodukte.at, Bezirksgericht: Graz, Zuständige Aufsichtsbehörde: Bezirkshauptmannschaft Graz-Umgebung, Mitglied der WKO Steiermark: Mitgliedsnummer 5383463 Umsatzsteuer-ID: Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß §27a Umsatzsteuergesetz (kurz UID): ATU73256228

3. Preisgestaltung – Preise

3.1. Alle Preise in unseren Verkaufsunterlagen für Händler sind Verkaufspreise exklusive Mehrwertsteuer. Diese Preise enthalten den vereinbarten Rabatt, welchen wir bei Stellung der Rechnung in Abzug bringen. Der Käufer hat keinen Anspruch auf weitere Nachlässe welcher Art auch immer. Nichtvereinbarte Skontoabzüge werden bei späteren Bestellungen in den Rabatt eingerechnet.

3.2. Eine Selbstabholung von Waren in einem unserer Lager, ist nur nach Vereinbarung möglich und auf Verlangen unsererseits in bar zu bezahlen.

3.3. Der Versand bestellter Waren erfolgt ausschließlich mit einem von uns gewähltem Paketdienst oder Spedition. Gegebenenfalls übertragen wir einem Vorlieferanten die Zustellung der Ware. Der Gefahrenübergang für den Kunden ist ab Versendung von unserem Lager.

3.4. Die in unseren Preislisten angegebenen Preise sind freibleibend. Preiskorrekturen aufgrund von Änderungen der wirtschaftlichen Verhältnisse sowie Korrekturen allfälliger Druckfehler bleiben jederzeit vorbehalten.

4. Gewährleistung – Mängelrüge

4.1. Diese Gewährleistungsverpflichtung wird ausdrücklich divergent zur EU Verbraucherschutzrichtlinie gegenüber dem Unternehmer wie folgt vereinbart. Die Gewährleistungsfrist beträgt 6 Monate ab dem Zeitpunkt der Übernahme der Produkte durch den Unternehmer. Wir behalten uns vor, als Gewährleistungsbehelf einen Austausch, eine Preisminderung, oder Vertragsauflösung und ev. Rücknahme der Ware frei zu wählen.

4.2. Die Beweislast obliegt demjenigen, bei dem der Mangel auftritt. Der Erfüllungsort der Gewährleistung ist unser Lager. Dieses gilt auch dann, wenn die Produkte an einen Unternehmer zugestellt wurden oder an einen Übernehmer versandt wurden. Ein sogenanntes Rückgriffrecht des Unternehmers besteht ausdrücklich nicht.

4.3. Jede Pflicht auf Gewährleistung unsererseits erlischt nach einem Zeitraum von 6 Monaten ab der Übernahme der Ware durch den Unternehmer. Offen ersichtliche Mängel sind bei sonstigem Verlust der Gewährleistung, sofort bei Annahme der Ware an uns zu melden.

4.4. Bei sogenannten verdeckten Mängeln haben Mängelrügen oder Beanstandungen bei sonstigem Ausschluss innerhalb von 10 Tagen nach ihrem Entdecken schriftlich zu erfolgen. Der Unternehmer stimmt zu, auf Verlangen die von ihm beanstandete Ware bzw. Teile derselben, uns unverzüglich zur Verfügung zu stellen und gegebenenfalls an uns zu senden. Kommt er dieser Verpflichtung nicht nach, so entfallen alle Ansprüche auf eine Mängelrüge.

4.5. Modelländerungen oder optische Abänderungen der Produkte bleiben uns vorbehalten, auch ohne vorherige Benachrichtigung des Unternehmers. Für Produkte fremden Ursprungs übernehmen wir nur die maximale Gewährleistung in dem Umfang, in dem deren Hersteller dem Unternehmer gegenüber verpflichtet ist.

5. Haftung – Haftungsausschluss

5.1. Haftung für ein Verschulden unsererseits und eines unserer Erfüllungsgehilfen besteht nur dann, wenn Vorsatz oder besonders grober Fahrlässigkeit vorliegt. Eine Haftung für Dritte und oder Folgeschäden daraus ist ausdrücklich ausgeschlossen.

5.2. Für Zahlungsverzug werden Verzugszinsen von 9% verrechnet.

6. Lieferungen

6.1. Liefertermine oder Fristen, die nicht ausdrücklich als verbindlich vereinbart wurden, sind ausschließlich unverbindliche Angaben.

7. Zahlungsbedingungen

7.1. Der Kaufpreis ist grundsätzlich innerhalb 14 (vierzehn) Tagen nach Rechnungsdatum an die Firma Elke Zmugg – TERRA Österreich fällig. Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn die Fa. Elke Zmugg – TERRA Österreich über den Betrag verfügen kann. Im Falle von Scheckzahlungen gilt die Zahlung erst als erfolgt, wenn der Scheck eingelöst wird.

Die Elke Zmugg – TERRA Österreich behält sich vor, Lieferungen und Leistungen nur gegen Vorkasse bzw. gegen Nachnahme auszuführen.

7.2. Jede Zahlung des Kunden darf zunächst auf die älteste Schuld des Kunden, soweit bezüglich einer älteren Schuld bereits Kosten und/oder Zinsen entstanden sind, zunächst auf die Kosten und dann auf die Zinsen verrechnet werden.

7.3. Der Kunde kommt in Verzug, wenn er bei einer Warenlieferung per Nachnahme die Annahme verweigert oder im Fall der Vorkasse oder Lieferung gegen Rechnung die von ihm geschuldete Zahlung trotz Mahnung ganz oder teilweise nicht leistet.

8. Eigentumsvorbehalt, Urheberrecht

8.1. Bis zur Erfüllung aller Forderungen, einschließlich sämtlicher Saldoforderungen aus Kontokorrent, die der Fa. Elke Zmugg – TERRA Österreich gegen den Käufer jetzt oder zukünftig zustehen, bleibt die gelieferte Ware (Vorbehaltsware) Eigentum der Fa. Elke Zmugg – TERRA Österreich. Im Falle des vertragswidrigen Verhaltens des Käufers, z. B. Zahlungsverzug, hat die Fa. Elke Zmugg – TERRA Österreich nach vorheriger Setzung einer angemessenen Frist das Recht, die Vorbehaltsware zurückzunehmen. Nimmt die Fa. Elke Zmugg – TERRA Österreich die Vorbehaltsware zurück, stellt dieses einen Rücktritt vom Vertrag dar. Pfändet die Fa. Elke Zmugg – TERRA Österreich die Vorbehaltsware, ist dieses ein Rücktritt vom Vertrag. Die Fa. Elke Zmugg – TERRA Österreich ist berechtigt, die Vorbehaltsware nach der Rücknahme zu verwerten. Nach Abzug eines angemessenen Betrages für die Verwertungskosten, ist der Verwertungserlös mit den der Fa. Elke Zmugg – TERRA Österreich vom Käufer geschuldeten Beträgen zu verrechnen. Der Käufer hat die Vorbehaltsware pfleglich zu behandeln und diese auf seine Kosten gegen Feuer-, Wasser- und Diebstahlschäden ausreichend zum Neuwert zu versichern.

8.2. Es gilt der verlängerte Eigentumsvorbehalt

8.3. Der Kaufgegenstand bzw. die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises im uneingeschränkten Eigentum der Fa. Elke Zmugg – TERRA Österreich. Im Falle eines auch nur teilweisen Zahlungsverzuges sind wir berechtigt, die Ware auch ohne Zustimmung des Käufers abzuholen.

8.4. Der Käufer ist berechtigt, die Vorbehaltsware ordnungsgemäß im Geschäftsverkehr zu veräußern und/oder zu verwenden, solange er nicht in Zahlungsverzug ist. Verpfändungen oder Sicherungsübereignungen sind unzulässig.

9. Haftung und Gewährleistung

9.1. Mängel- und Garantieansprüche des Käufers bestehen nur, wenn der Käufer seiner geschuldeten Untersuchungs- und Rügepflichten ordnungsgemäß nachgekommen ist.

9.2. Die Fa. Elke Zmugg – TERRA Österreich übernimmt hinsichtlich der Verarbeitung und der verwendeten Rohstoffe Garantie.

9.3. Bei Schäden, die durch falsche Lagerung (z. B. zu hohe Temperaturen, Luftfeuchtigkeit, Wasserschäden) wird keine Garantie übernommen.

9.4. Soweit ein die Fa. Elke Zmugg – TERRA Österreich treffender Mangel nachgewiesen werden kann, hat der Käufer hat der Fa. Elke Zmugg – TERRA Österreich eine angemessene Frist zur Nacherfüllung zu gewähren. Die Nacherfüllung kann nach Wahl des Käufers durch Preisminderung oder Lieferung einer neuen Ware erfolgen

10. Erfüllungsort, anzuwendendes Recht, Gerichtsstand

10.1. Erfüllungsort und Gerichtsstand für Lieferungen und Zahlungen (einschließlich Scheck- und Wechselklagen) sowie sämtliche sich zwischen der Fa. Elke Zmugg – TERRA Österreich und dem Kunden ergebenden Streitigkeiten aus den zwischen der Fa. Elke Zmugg – TERRA Österreich und ihm geschlossenen Verträgen ist der Firmensitz der Fa. Elke Zmugg – TERRA Österreich. Die Fa. Elke Zmugg – TERRA Österreich ist jedoch berechtigt, den Kunden auch an seinem Wohn- und /oder Geschäftssitz zu verklagen. Die Beziehungen zwischen den Vertragsparteien regeln sich ausschließlich nach dem in Österreich geltenden Recht.

11. Rechtliche Angaben zur Homepage und Datensicherheit (besonders zu beachten bei Nutzung oder Zugriff auf eine unserer Internetplattformen oder Printmedien)

11.1. Bildquellen, Texte, Markenzeichen und deren Rechte: Bilder dürfen nur unter Zustimmung heruntergeladen und verwendet werden. Alle hier verwendeten Namen, Begriffe, Zeichen und Grafiken können Marken- oder Warenzeichen im Besitze ihrer rechtlichen Eigentümer sein. Die Rechte aller erwähnten und benutzten Marken- und Warenzeichen liegen ausschließlich bei deren Besitzern.

11.2. Haftungsausschlüsse: Haftung für Inhalte Die Inhalte unserer Seiten wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte können wir jedoch keine Gewähr übernehmen. Als Dienstanbieter sind wir gemäß § 7 Abs.1 TMG für eigene Inhalte auf diesen Seiten nach den allgemeinen Gesetzen verantwortlich. Nach §§ 8 bis 10 TMG sind wir als Dienstanbieter jedoch nicht verpflichtet, übermittelte oder gespeicherte fremde Informationen zu überwachen oder nach Umständen zu forschen, die auf eine rechtswidrige Tätigkeit hinweisen. Verpflichtungen zur Entfernung oder Sperrung der Nutzung von Informationen nach den allgemeinen Gesetzen bleiben hiervon unberührt. Eine diesbezügliche Haftung ist jedoch erst ab dem Zeitpunkt der Kenntnis einer konkreten Rechtsverletzung möglich. Bei Bekanntwerden von entsprechenden Rechtsverletzungen werden wir diese Inhalte umgehend entfernen.

11.3. Haftung für Links Unser Angebot enthält Links zu externen Webseiten Dritter, auf deren Inhalte wir keinen Einfluss haben. Deshalb können wir für diese fremden Inhalte auch keine Gewähr übernehmen. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße überprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Links umgehend entfernen.

11.4. Urheberrecht: Die durch die Seitenbetreiber erstellten Inhalte und Werke auf diesen Seiten unterliegen dem Österreichischen Urheberrecht. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen der schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Autors bzw. Erstellers. Downloads und Kopien dieser Internet Seiten oder Teile daraus sind nur für den privaten, nicht kommerziellen Gebrauch und nur für unsere Kunden gestattet. Soweit die Inhalte auf dieser Seite nicht vom Betreiber erstellt wurden, werden die Urheberrechte Dritter beachtet. Insbesondere werden Inhalte Dritter als solche gekennzeichnet. Sollten Sie trotzdem auf eine Urheberrechtsverletzung aufmerksam werden, bitten wir um einen entsprechenden Hinweis. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Inhalte umgehend entfernen.

11.5. Datenschutz: Die Nutzung unserer Webseite ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Soweit auf unseren Seiten personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder eMail-Adressen) erhoben werden, erfolgt dies, soweit möglich, stets auf freiwilliger Basis. Diese Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben. Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich. Der Nutzung von im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten durch Dritte zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird

hiermit ausdrücklich widersprochen. Die Betreiber der Seiten behalten sich ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen, etwa durch Spam-Mails, vor.

11.6. Google Analytics Diese verwendete Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten der Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

11.7. Google AdSense Die verwendete Website benutzt Google AdSense, einen Webanmeldedienst der Google Inc., USA ("Google"). Google AdSense verwendet sog. "Cookies" (Textdateien), die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglicht. Google AdSense verwendet auch sog. "Web Beacons" (kleine unsichtbare Grafiken) zur Sammlung von Informationen. Durch die Verwendung des Web Beacons können einfache Aktionen wie der Besucherverkehr auf der Webseite aufgezeichnet und gesammelt werden. Die durch den Cookie und/oder Web Beacon erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website im Hinblick auf die Anzeigen auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten und Anzeigen für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten der Google in Verbindung bringen. Das Speichern von Cookies auf Ihrer Festplatte und die Anzeige von Web-Beacons können Sie verhindern, indem Sie in Ihren Browser-Einstellungen "keine Cookies akzeptieren" wählen (Im MS Internet-Explorer unter "Extras > Internetoptionen > Datenschutz > Einstellung"; im Firefox unter "Extras > Einstellungen > Datenschutz > Cookies"); wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

12. Schlussbestimmung:

12.1. Sollte irgendein Vertragsbestandteil, Vorschrift, Bedingung in den AGB's oder Garantiebedingung nicht rechtlich durchsetzbar sein oder durch eine Gesetzesänderung oder ein Gesetz diesem widersprechen, so bleiben alle anderen Bedingungen in ihrem vollen, gesetzlich zulässigen Umfang weiterhin gültig.